

В Белорусском профессиональном союзе работников отраслей промышленности "БЕЛПРОФМАШ" личный прием граждан, их представителей, представителей юридических лиц (далее – личный прием) осуществляется руководством Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ" в соответствии с графиком личного приема: председатель Профсоюза «БЕЛПРОФМАШ» Курсевич Валерий Викторович *4-й вторник каждого месяца, заместитель председателя* Профсоюза «БЕЛПРОФМАШ» Костян Михаил Михайлович *4-й четверг каждого месяца по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, 21.*

Организацию проведения личного приема в Профсоюзе "БЕЛПРОФМАШ" обеспечивает главный специалист Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ" (телефон 8 017 375 84 27).

Личный прием осуществляется после предъявления гражданами документов, удостоверяющих их личность.

При обращении в интересах других лиц граждане представляют документы, подтверждающие их полномочия.

В случае рассмотрения вопроса в других организациях рекомендуется иметь документы, содержащие информацию о результатах его предыдущего рассмотрения.

Если для решения вопроса, изложенного в устном обращении, требуется дополнительное изучение, проверка и т.п., обращение излагается заявителем в письменной форме и рассматривается в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений.

Личный прием Председателем и заместителем Председателя Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ" проводится по предварительной записи.

При осуществлении предварительной записи у заявителей вправе уточнить мотивы обращения и суть содержащегося в нем вопроса.

Должностные лица Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ", проводящие личный прием, а также работники, уполномоченные осуществлять предварительную запись на личный прием, не вправе отказать в личном приеме, записи на личный прием соответственно, за исключением случаев:

обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Профсоюза "БЕЛПРОФМАШ";

обращения в неустановленные дни и часы;

когда заявителю уже был дан исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы;

когда с заявителем прекращена переписка по изложенным в обращении вопросам;

когда заявитель применяет технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемку) без согласия должностного лица, проводящего личный прием, и отказывается остановить их применение.

Личный прием может быть прекращен в случае употребления заявителем нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

Граждане, имеющие признаки алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, на личный прием не допускаются.